



Financieel Centrum West-Friesland

DIENSTENWIJZER

HET RAADHUIS FD



Financieel Centrum West-Friesland

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres:

Financieel Centrum West-Friesland
Burgemeesters Commandeurlaan 2c
1687 BH WOGNUM
telefoon : 0229-744600

email: info@hetraadhuisfd.nl

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12048274

Kamer Van Koophandel inschrijving

67911560

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Hypotheken
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Zorgverzekeringen
- Pensioenverzekeringen

Wijze van beloning

Beloning op basis van provisie

Bij schadeverzekeringen ontvangen wij van de verzekeringsmaatschappijen een percentage van de premie. U betaalt de volledige premie aan de verzekeringsmaatschappij. Deze draagt vervolgens een deel hiervan af aan ons.

Beloning op basis van uurtarief

Het is mogelijk dat wij met u de afspraak maken dat u ons de kosten rechtstreeks betaalt. u betaalt ons dan een uurtarief. Vooraf maken wij een inschatting hoeveel uur wij aan een advies voor een bepaald product besteden.

Beloning op basis van een vast bedrag en een beheersvergoeding

Voor financieel adviesgevoelige producten zoals hypotheken, arbeidsongeschiktheidsverzekeringen, pensioenen en levensverzekeringen hanteren wij vaste tarieven en in veel gevallen een jaarlijkse beheersvergoeding,



Financieel Centrum West-Friesland

Intern beloningsbeleid

De beloning van onze medewerkers bestaat voor het grootste gedeelte uit een vast salaris. De vaste salarissen zijn bij ons marktconform. Afhankelijk van de functie en de beoordeling kunnen medewerkers een variabele beloning ontvangen die maximaal 20% van hun totale inkomen uitmaakt. Wij beoordelen en sturen onze medewerkers regelmatig aan op integer, solide en klantgericht handelen. Deze beoordeling bepaalt mede de hoogte van het vaste salaris en de hoogte van de variabele uitkering.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Kifid

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

telefoon: 0900-3552248

Nummer Kifid : 300.018075

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken, verzekeraars of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledige zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Mate van onafhankelijkheid

Voor sparen en betalen bemiddelen wij uitsluitend in producten van RegioBank. Voor alle overige producten zoals hypotheek en verzekeringen bieden wij ook producten aan van andere banken en verzekeraars en zijn daarin onafhankelijk.

Aansprakelijkheid

Ons kantoor is in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Voor u geeft dit extra zekerheid. Iedere aansprakelijkheid van ons is beperkt tot het bedrag waarop de door de betrokken rechtspersoon afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

Algemene voorwaarden

Op onze dienstverlening zijn de algemene voorwaarden Het Raadhuis FD van toepassing. Deze worden op verzoek aan u toegezonden.



Financieel Centrum West-Friesland

Wat verwachten wij van u

U mag aan onze adviezen en dienstverlening hoge eisen stellen; maar wij verwachten ook een paar dingen van u.

De juiste gegevens

Wij verwachten dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.

Elders lopende verzekeringen

Heeft u elders verzekeringen lopen, dan is het voor ons belangrijk dat wij dat weten. Deze informatie is nodig om te bepalen of er in uw geval bv. Niet dubbel of onnodig bent verzekerd.

Wijzigingen in persoonlijke situatie

Als uw persoonlijke situatie wijzigt of als er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken verwachten wij van u dat u dit aan ons doorgeeft. Dit is belangrijk om te voorkomen dat belangrijke risico's onvoldoende of onverzekerd blijven.

Nog vragen?

Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in deze Dienstenwijzer kunnen aangeven. Heeft vragen of wenst een nadere toelichting, aarzelt u dan niet om ons te benaderen. Wij zijn u graag van dienst. Op www.fcwf.nl vindt u telkens de meest actuele versie van onze Dienstenwijzer DVD 's, onze privacyverklaring en Algemene voorwaarden.