

## **DIENSTENWIJZER**

HET RAADHUIS FD

**Het Raadhuis FD**

Burgemeesters Commandeurlaan 2C  
1687 BH Wognum

**T** 0229 744 600

**E** [info@hetraadhuisfd.nl](mailto:info@hetraadhuisfd.nl)

[hetraadhuisfd.nl](http://hetraadhuisfd.nl)

**IBAN** NL80 RBRB 0706296818 **KvK** 67911560 **AFM** 12005831

Het Raadhuis FD is een handelsnaam van Raethuys Assurantien BV

### **Informatie over onze dienstverlening**

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

#### **Naam en adres:**

##### **Het Raadhuis FD**

Burgemeesters Commandeurlaan 2c  
1687 BH WOGNUM  
telefoon : 0229-744600

email: [info@hetraadhuisfd.nl](mailto:info@hetraadhuisfd.nl)

##### **Registratie AFM**

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12005831

##### **Kamer Van Koophandel inschrijving**

67911560

##### **Aard van dienstverlening**

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Hypotheken
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Zorgverzekeringen
- Pensioenverzekeringen

##### **Wijze van beloning**

###### **Beloning op basis van provisie**

Bij schadeverzekeringen ontvangen wij van de verzekeringsmaatschappijen een percentage van de premie. U betaalt de volledige premie aan de verzekeringsmaatschappij. Deze draagt vervolgens een deel hiervan af aan ons.

###### **Beloning op basis van uurtarief**

Het is mogelijk dat wij met u de afspraak maken dat u ons de kosten rechtstreeks betaalt. u betaalt ons dan een uurtarief. Vooraf maken wij een inschatting hoeveel uur wij aan een advies voor een bepaald product besteden.

###### **Beloning op basis van een vast bedrag en een beheersvergoeding**

Voor een financieel adviesgevoelige producten zoals hypotheken, arbeidsongeschiktheidsverzekeringen, pensioenen en levensverzekeringen hanteren wij vaste tarieven en in veel gevallen een jaarlijkse beheersvergoeding,

#### **Het Raadhuis FD**

Burgemeesters Commandeurlaan 2C  
1687 BH Wognum

T 0229 744 600

E [info@hetraadhuisfd.nl](mailto:info@hetraadhuisfd.nl)

[hetraadhuisfd.nl](http://hetraadhuisfd.nl)

IBAN NL80 RBRB 0706296818 KvK 67911560 AFM 12005831

Het Raadhuis FD is een handelsnaam van Raethuys Assurantien BV

### **Klachten**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

*Kifid*

*Postbus 93257*

*2509 AG DEN HAAG*

*telefoon: 0900-3552248*

*Nummer Kifid : 100000519*

### **Adviesvrij**

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken, verzekeraars of hypotheekverstrekkers.

### **Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledige zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### **Mate van onafhankelijkheid**

Voor sparen en betalen bemiddelen wij uitsluitend in producten van RegioBank. Voor alle overige producten zoals hypotheek en verzekeringen bieden wij ook producten aan van andere banken en verzekeraars en zijn daarin onafhankelijk.

### **Aansprakelijkheid**

Ons kantoor is in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Voor u geeft dit extra zekerheid. Iedere aansprakelijkheid van ons is beperkt tot het bedrag waarop de door de betrokken rechtspersoon afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

### **Algemene voorwaarden**

Op onze dienstverlening zijn de algemene voorwaarden Het Raadhuis FD van toepassing. Deze worden op verzoek aan u toegezonden.

#### **Het Raadhuis FD**

Burgemeesters Commandeurlaan 2C  
1687 BH Wognum

**T** 0229 744 600

**E** info@hetraadhuisfd.nl

hetraadhuisfd.nl

**IBAN** NL80 RBRB 0706296818 **KvK** 67911560 **AFM** 12005831

Het Raadhuis FD is een handelsnaam van Raethuys Assurantien BV

### **Wat verwachten wij van u**

U mag aan onze adviezen en dienstverlening hoge eisen stellen; maar wij verwachten ook een paar dingen van u.

#### De juiste gegevens

Wij verwachten dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.

#### Elders lopende verzekeringen

Heeft u elders verzekeringen lopen, dan is het voor ons belangrijk dat wij dat weten. Deze informatie is nodig om te bepalen of er in uw geval bv. Niet dubbel of onnodig bent verzekerd.

#### Wijzigingen in persoonlijke situatie

Als uw persoonlijke situatie wijzigt of als er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken verwachten wij van u dat u dit aan ons doorgeeft. Dit is belangrijk om te voorkomen dat belangrijke risico's onvoldoende of onverzekerd blijven.

### **Nog vragen?**

Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in deze Dienstenwijzer kunnen aangeven. Heeft vragen of wenst een nadere toelichting, aarzelt u dan niet om ons te benaderen. Wij zijn u graag van dienst. Op [www.fcwf.nl](http://www.fcwf.nl) vindt u telkens de meest actuele versie van onze Dienstenwijzer DVD 's, onze privacyverklaring en Algemene voorwaarden.

#### **Het Raadhuis FD**

Burgemeesters Commandeurlaan 2C  
1687 BH Wognum

**T** 0229 744 600

**E** [info@hetraadhuisfd.nl](mailto:info@hetraadhuisfd.nl)

[hetraadhuisfd.nl](http://hetraadhuisfd.nl)

**IBAN** NL80 RBRB 0706296818 **KvK** 67911560 **AFM** 12005831

Het Raadhuis FD is een handelsnaam van Raethuys Assurantien BV